

Инструкция по настройке 3-СХ

Перед настройкой программы необходимо добавить новый SIP аккаунт , для этого:

1. Необходимо по своему логину и паролю зайти в «личный кабинет» на вкладку



После чего откроется следующее окно:

СОЗДАНИЕ SIP АККАУНТА

Короткий номер

Использование межгорода

АОН ▼

записывать разговоры с данным номером

- Начало записи по команде "0"

- Записывать все разговоры

пересылать записи на адрес :

Статус ▼

В поле «Статус» - установить значение ▼ и нажать .

После этого обновить страницу, нажатием клавиши F5. Выделить добавленный SIP аккаунт и нажать кнопку

Откроется следующее окно:

ИЗМЕНЕНИЕ SIP АККАУНТА

Сервер

Аккаунт

Пароль

Короткий номер

Использование межгорода

АОН ▼

записывать разговоры с данным номером

- Начало записи по команде "0"

- Записывать все разговоры

пересылать записи на адрес :

Статус ▼

Из него берутся настройки в программу 3-СХ.

- Устанавливаем программу 3CX.
- При запуске программы открывается следующее окно

Account settings

Account name: 51110010887
Caller ID: 51110010887

Credentials
Enter your SIP account credentials
Extension: 51110010887
ID: 51110010887
Password: *****

My location
Specify the IP of your PBX/SIP server
 I am in the office - local IP of PBX
 I am out of the office - external IP 84.52.103.123 of PBX

Use 3CX Tunnel
Eliminates firewall configuration. Requires 3CX Phone System for Windows
Local IP of remote PBX:
Tunnel password: Port: 5090

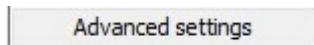
Use Outbound Proxy server
Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.

Perform provisioning from following URL:

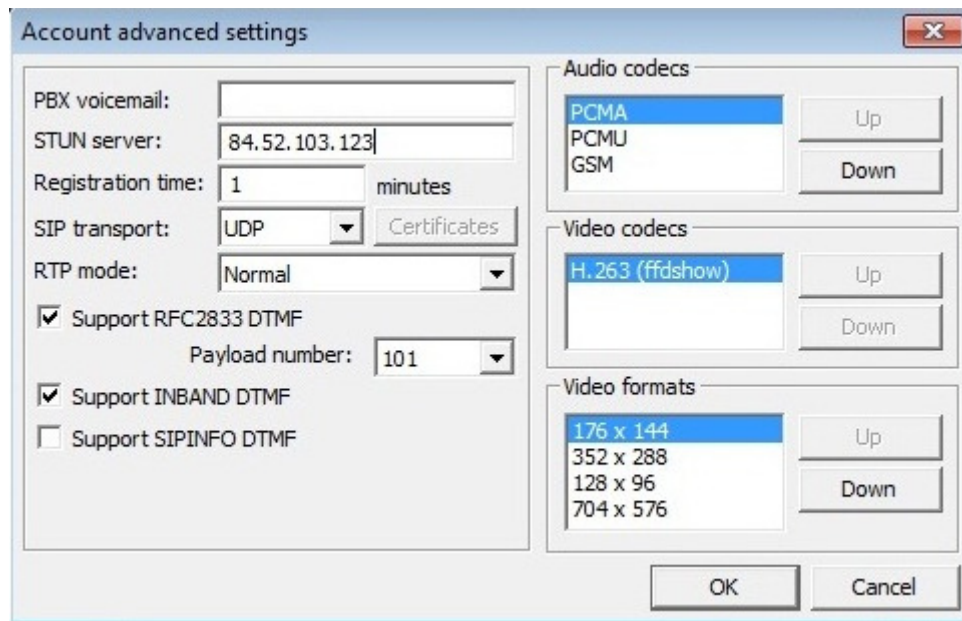
Advanced settings OK Cancel

- В полях **Account name:** ; **Caller ID:** ; **Extension:** ; **ID:** ; Прописываем номер SIP аккаунта из настроек SIP аккаунта (см. П.1) . В поле **Password:** прописываем пароль из настроек SIP аккаунта (см. П.1).
- В разделе **My location** , точку устанавливаем на значении **I am out of the office - external IP** и прописываем адрес сервера : 84.52.103.123.

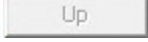
6. Все остальные значения оставляем по умолчанию и нажимаем кнопку



После чего откроется окно:



7. В полях : «PBX voicemail» - оставить пустое значение;
«STUN server» - Прописать: **84.52.103.123** ;
«Registration time» - установить значение в **1** minutes ;
«SIP transport» - установить значение **UDP** ;
«RTP mode» - установить значение **Normal** ;
«Support RFC2833» - поставить ;
«Payload number» - установить значение **101** ;
«Support INBAND DTMF» - поставить ;
«Support SIPINFO DTMF» - оставить пустое значение.

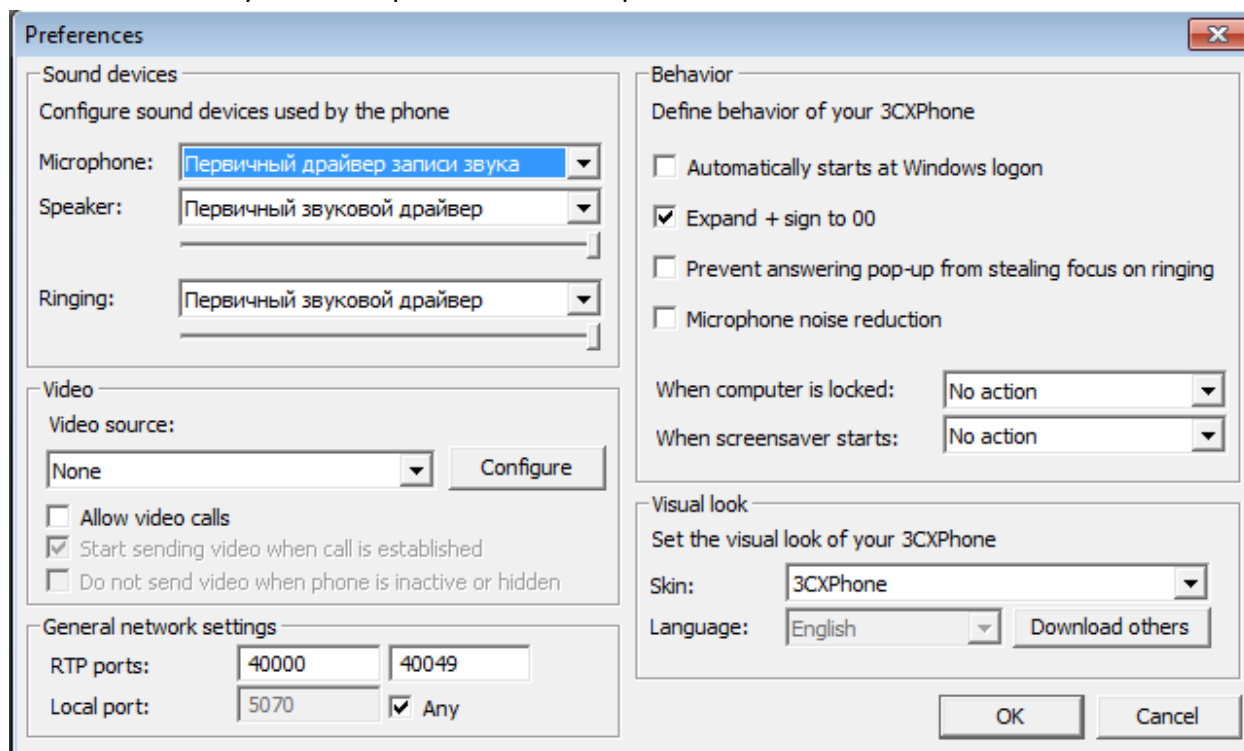
8. В разделе **Audio codecs** , выделить **PCMA** и нажать кнопку  таким образом, чтобы значение **PCMA** в списке находилось первым.

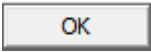
9. Все остальные значения оставляем по умолчанию и нажимаем кнопку  .

10. При неудовлетворительном качестве связи необходимо отключить видеозвонок. Для этого запускаем программу и с правой стороны нажимаем на ребристый участок. Откроется окно:



Нажимаем кнопку . Откроется окно настроек:



В разделе «Video», в поле «Allow video calls» снимаем галочку и нажимаем кнопку .

11. После проведения настроек рекомендуется перезапустить программу. Если настройки произведены согласно инструкции, то программа должна исправно работать!